

## ОФЕРТА

**Индивидуальный предприниматель Мурадян Юрий Юрьевич**, ИНН 519053364664, ОГРНИП 317784700049291, именуемый в дальнейшем Исполнитель, публикуя настоящую оферту предлагает физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) на условиях, указанных в настоящей оферте.

Настоящая оферта является публичной и публикуется на веб-сайте Исполнителя <https://muradyanacademy.ru/>.

Публикация настоящей оферты рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ. Публикуя настоящий Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный договор на условиях, изложенных в оферте.

### 1. Определения

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Мурадян Юрий Юрьевич ИНН 519053364664, ОГРНИП 317784700049291 который осуществляет оказание информационно-консультационных услуг лично, либо с привлечением третьих лиц.

**Заказчик** – сторона Договора (физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), по заказу которого оказываются информационно-консультационные услуги на условиях настоящего Договора.

**Сайт** – веб-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://muradyanacademy.ru/>. Сайт под указанным доменным именем принадлежит Исполнителю, находится под его управлением и администрированием. Сайт предоставляет Заказчику возможность через Интернет взаимодействовать с платежной системой по оплате Услуг с использованием функционала Сайта.

**Платеж** – действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов с Исполнителем за оказание Услуги.

**Программа видеоконференцсвязи** – выбранная Исполнителем программа для оказания услуг.

**Техническое обеспечение** – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего Заказчику получить услуги. Оборудование включает: компьютер Заказчика, обеспеченный доступом к сети Интернет, установленный мессенджер Telegram.

**Заказ** — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения информационно-консультационных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта.

**Оферта** – публичное предложение любому дееспособному физическому лицу или юридическому лицу заключить договор оказания платных информационно-консультационных услуг

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты.

**Услуги** – платные информационно-консультационные услуги, описание и стоимость которых размещается на сайте.

**Тариф** — маркетинговое наименование сформированного Исполнителем набора услуг, опубликованное на Сайте Исполнителя.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Платежная система** - специализированная система, осуществляющая прием платежей от Заказчиков.

## **2. Порядок заключения и изменения условий Договора**

2.1. Договор заключается путем конклюдентных действий. Договор считается заключенным со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора к нему без каких либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двустороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ) с момента совершения Заказчиком Акцепта.

2.2. Заказчик считается совершившим Акцепт в момент оплаты стоимости информационно-консультационных услуг на основании счета (заказа), сформированного автоматически на основании конклюдентных действий по выбору Исполнителем Программы на Сайте, либо с момента внесения Заказчиком своих персональных данных в форму регистрации на Сайте Исполнителя и нажатия Заказчиком кнопки «подать заявку», либо кнопки «забронировать», либо кнопки «оплатить», «записаться», иной аналогичной кнопки.

2.3. В счете (заказе), выставленном Исполнителем Заказчику по его запросу, отражаются условия оказания услуг: наименование Программы, стоимость оказания услуг по Тарифу.

2.4. Совершая оплату за Услуги, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с настоящим договором-офертой. Нажимая кнопку «подать заявку», либо кнопки «забронировать», либо кнопки «оплатить», любой аналогичной кнопки Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает настоящий договор-оферту.

2.5. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

## **3. Общие положения**

3.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику, акцептовавшему Оферту и оплатившему Стоимость Услуг по Тарифу.

3.2 В счете (заказе), выставленном Исполнителем Заказчику по его запросу, отражаются условия оказания услуг: наименование тарифа, стоимость оказания услуг (по тарифу).

3.3 Описание услуг по Тарифам указывается на сайте и включает в себя: описание услуги, срок оказания услуги, стоимость услуги.

## **4. Стоимость Услуг и порядок оплаты.**

4.1. Цена на услуги по Тарифам устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем. Цена на услуги включает НДС в размере 5%.

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях, указанных на Сайте, безналичным платежом на реквизиты Исполнителя. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты, если на сайте, либо соглашением сторон не определено иное. Если на сайте предусмотрена оплата в рассрочку, то Заказчик обязан осуществлять оплату в сроки, установленные на сайте. Если до начала обучения Заказчик осуществил оплату в сумме меньшей, чем определено условиями оплаты на сайте, то он не допускается к обучению на программе. В этом случае внесённая оплата возвращается Заказчику по его заявлению в течение 10 календарных дней. По заявлению Заказчика стоимость оплаты может быть зачтена в счёт оплаты обучения в иные сроки. В случае если на сайте (либо соглашением сторон) предусмотрена рассрочка платежа в период обучения, то Заказчик обязан осуществлять оплату в установленные сроки. В случае если Заказчиком пропущен срок очередного платежа, то Исполнитель приостанавливает оказание Заказчику образовательных услуг на следующий день после истечения срока очередного платежа, при неоплате в течение трёх дней после

истечения срока очередного платежа договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя (дополнительного уведомления Заказчика не требуется).

- 4.3. Оплата производится с использованием Платежной системы на сайте. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 4.4. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке.
- 4.6. Исполнитель имеет право предоставлять скидки на оплату информационно-консультационных услуг под условием оплаты услуг в установленные сроки. Указанные сроки указываются Исполнителем на сайте.

## **5. Порядок оказания Услуг**

- 5.1. Услуги оказываются дистанционно через программу видеоконференцсвязи, выбранную Исполнителем.
- 5.2. Встречи проводятся по расписанию, которое формируется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика.
- 5.8. Неиспользование Заказчиком одной или нескольких включенных в Тариф Услуг не является основанием для уменьшения стоимости Услуг.
- 5.9. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком какого-либо конкретного результата и не несет за это ответственности.
- 5.10. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, заключенному посредством акцепта Оферты, в любое время, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе или Услугах порочащие сведения.
  - Заказчику запрещается: Передача третьим лицам инструкций для активации доступа и реквизитов доступа (в том числе, но, не ограничиваясь: ссылок для входа на платформу видеоконференц-связи).

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 6.2 Предоставление Заказчиком недостоверных сведений о себе и/или непредоставление Заказчиком необходимых сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.
- 6.3 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика, в том числе в части организации, содержания, оформления, познавательной ценности и/или его отдельных составляющих. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.
- 6.4 Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
6. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе, любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением договора, заключенного посредством акцепта Оферты, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензии направляются в письменном виде на адрес электронной

почты, указанный Исполнителем в Оферте, или Заказчиком в анкете при регистрации. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) календарных дней.

7.2. В случае недостижения согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не установлена действующим законодательством.

## **8. Отказ от исполнения Договора. Порядок возврата денежных средств**

8.1 Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика при условии письменного уведомления Заказчиком Исполнителя путем направления заявления по электронной почте. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также стоимости фактически оказанных услуг.

8.4. В случае, если Заказчик не принимает участие во встречах в согласованное время, денежные средства возврату не подлежат..

8.5. Отказ Заказчика от исполнения Договора осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств должно содержать:

-фамилию, имя, отчество Заказчика;

-сведения о паспортных данных Заказчика;

-сведения об адресе места жительства (регистрации) Заказчика;

-заявление об отказе Заказчика от исполнения Договора с указанием Программы, за которую осуществлена оплата, а также даты и суммы оплаты.

-банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счет Исполнителя) для возврата денежных средств.

Возврат осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате за оказанные услуги, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.

Форма заявления высылается по заявке Исполнителя, направленной на электронную почту [info@muradyan.pro](mailto:info@muradyan.pro)

8.6. Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты Заказчика, указанной при заключении договора на сайте на электронную почту [info@muradyan.pro](mailto:info@muradyan.pro) с приложением скан-копии первой страницы паспорта и страницы с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой. Сведения о почтовом адресе предоставляются по запросу на электронную почту [info@muradyan.pro](mailto:info@muradyan.pro)

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесенных расходов безналичным платежом. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средств в счет компенсации фактически понесенных расходов.

8.7. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора до начала оказания информационно-консультационных услуг по Программе Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% стоимости услуг.

8.8. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора датой прекращения действия Договора и датой прекращения оказания услуг по Договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения Договора Исполнителю.

## **9. Прочие условия**

9.1. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Переписка по электронной почте является юридически значимой. Данная информация имеет силу доказательств. Уведомления, претензии и ответы на них направляются по электронной почте.

9.3. Стороны обязуются немедленно сообщать друг другу об изменении своих адресов электронной почты, номеров телефонов, а также обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам и мессенджерам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

9.4. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что условия Оферты ему ясны, и он принимает их в полном объеме.

9.5. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.

9.6. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты [info@muradyan.pro](mailto:info@muradyan.pro)

#### **Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель

Мурадян Юрий Юрьевич

ИНН: 519053364664

ОГРНИП: 317784700049291, адрес регистрации Мурманская область, г. Мурманск, ул. Капитана Орликовой, д. 34, кв. 65

ОКПО 0440587537

Банк АО «ТБанк»

р/с 40802810400000101816

БИК Банка 044525974

к/с 30101810145250000974

31.03.2026

ИП Мурадян Ю.Ю.